

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. TOEPASSINGSGEBIED

- 1.1. Alle contractuele relaties tussen Van Damme NV en haar klanten zijn exclusief onderworpen aan onderhavige algemene voorwaarden met uitsluiting van de algemene en bijzondere voorwaarden van de klant.
- 1.2. Van onderhavige algemene voorwaarden, kan slechts worden afgeweken mits bijzonder, voorafgaand en ge-schreven akkoord van Van Damme NV.

2. OFFERTES EN BESTELLINGEN

- 2.1. De offertes van Van Damme NV zijn slechts bindend wanneer zij door haar wettelijke vertegenwoordigers werden ondertekend. Bestellingen of opdrachten opgenomen door agenten, tussenpersonen, vertegenwoordigers of om het even welke andere aangestelden of bedienden zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging van Van Damme NV.
- 2.2. De offertes zijn ondeelbaar en gelden, behoudens andersluidend beding, gedurende 30 kalenderdagen na verzenddatum, zonder mogelijke stilziggende verlenging. De prijs erop vermeld is steeds exclusief BTW, behoudens anders vermeld in een schriftelijke overeenkomst.
- 2.3. Iedere bestelling in gelijk welke vorm ook houdt van rechtswege erkenning in vanwege de klant van zijn kennisname van onderhavige verkoopvoorwaarden en zijn aanvaarding ervan zonder voorbehoud.
- 2.4 Door het plaatsen van de bestelling of opdracht geeft de klant zijn uitdrukkelijke toestemming om als referentie gebruikt te worden op onze website en/of in onze folders.

3. LEVERING, RISICO EN EIGENDOM

- 3.1. De goederen worden geleverd zoals bepaald in de bestelbon, in de opdracht-bevestiging of bij gebreke daarvan zoals bepaald in de offerte.
- 3.2. Leveringstermijnen zijn slechts benaderend zelfs wanneer zij bij overeenkomst zijn bedongen. Overschrijding van deze termijnen door de Van Damme NV kan voor de klant nooit recht geven op schadevergoeding of de ontbinding van de overeenkomst noch een wettige reden vormen voor de niet-nakoming van zijn betalings- of andere verplichtingen.
- 3.3. Elke levering geschiedt op risico en kosten van de klant, die zich tegen mogelijke schadegevalen hoort te verzekeren, zelfs wanneer deze handelingen franco en door de eigen diensten worden verricht. De overdracht van risico voor beschadiging, vernieling en verdwijning met betrekking tot de goederen gaat over op het ogenblik van de levering.
- 3.4. De geleverde goederen blijven eigendom van Van Damme NV tot aan de volledige betaling van de prijs in hoofdsom, interesten en kosten.
- 3.5. Wanneer over de goederen door de klant wordt beschikt, zal de klant op eerste verzoek van de Van Damme NV de daaruit voortvloeiende schuldvergoeding geheel of ten dele aan de Van Damme NV overdragen, ten belope van de nog verschuldigde bedragen. Geeft de klant geen gevolg aan dit verzoek, dan is de Van Damme NV gerechtigd verdere leveringen te ofschorten. De klant verbindt zich ertoe om de Van Damme NV onmiddellijk via aangetekend schrijven te verwittigen van elk beslag dat over een derde op de verkochte goederen zou zijn gelegd.
- 3.6. Geleverde goederen worden niet teruggenomen behoudens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van de Van Damme NV.
- 3.7. Wanneer de bestelde goederen door de klant dienen te worden afgehaald en de klant nalaat dit te doen 15 kalenderdagen na vruchteloze ingebrekestelling per aangetekend schrijven behoudt Van Damme NV zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden ten laste van de klant onverminderd het recht op schadevergoeding.

4. KLACHTEN, GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1. Zichtbare gebreken of beschadigingen moeten, op straf van verval van verhaal, onverwijld en uiterlijk 24 u na de levering per gemotiveerd aangetekend schrijven aan Van Damme NV worden gemeld. Het gebruik of de voortvoorkoop, zelfs van een gedeelte van de levering, impliceert de onherroepelijke aanvaarding van de goederen door de klant.
- 4.2. De goederen van Van Damme NV worden gearborgd voor verborgen gebreken gedurende een periode van één jaar vanaf de levering, onder de hierna vermelde voorwaarden.
- 4.3. Onder verborgen gebreken worden de gebreken verstaan die het goed in ernstige mate ongeschikt maken voor het normale gebruik ervan of voor het gebruik waartoe het uitdrukkelijk bestemd was in de bijzondere voorwaarden.
- 4.4. De waarborg van Van Damme NV kan niet worden ingeroepen :
 - in geval van verkeerd gebruik van het goed ;
 - in geval schade veroorzaakt wordt door overmacht ;
 - in geval bijkomende, niet aangepaste, apparatuur wordt aangesloten op het verkochte goed ;
 - in geval opzettelijk schade aan het goed wordt veroorzaakt door de klant of zijn aangestelden ;
 - in geval de klant de goederen bij een derde aangeboden heeft ter herstelling zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Damme NV.
- 4.5. Op straf van verval van verhaal dient de klant gemotiveerd per aangetekend schrijven melding te doen aan Van Damme NV van verborgen gebreken binnen 15 kalenderdagen nadat hij het verborgen gebrek ontdekt of redelijkwzerve kon ontdekken en zonder dat deze melding na het verstrijken van de waarborgtermijn mag plaatsvinden.
- 4.6. De waarborg Van Damme NV beperkt zich uitsluitend tot de kosteloze reparatie, hetzij tot de kosten van de wisselstukken en het arbeidsloon, met uitsluiting van ondermeer de indirecte schade (zoals de gedeerde winst van de klant of derden, welkdanige andere economische schade of de schade die door de goederen zou zijn veroorzaakt met inbegrip van gevolgschade en/of lichamelijke schade aan de klant of derden veroorzaakt door het product), de immateriële schade, de kosten van terugbrengen naar Van Damme NV en nadien terugbezorgen bij de klant en zonder dat de klant of derden, uit welke hoefde dan ook, aanspraak zal kunnen maken op enige schadevergoeding. Indien reparatie niet mogelijk is, beperkt de waarborg zich tot terugbetaling van de betaalde prijs.

5. BETALING

- 5.1. De facturen zijn, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, contant betaalbaar zonder korting binnen de dertien kalenderdagen vanaf uitgiftedatum op de maatschappelijke zetel. Het aanbieden van wissels maakt geen schuldvernieuwing uit en verandert de plaats van betaling niet. De disconto- en bankkosten, alle inning- en protestkosten van aanvaarde of niet-aanvaarde wissels, postomvangkaarten en andere zijn ten laste van de klant. De vertegenwoordigers of agenten zijn niet bevoegd om gelden te innen.
- 5.2. Vanaf de vervalding van de facturen brengt het verschuldigde bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijningstermijn op gelijk aan de interestvoet toepasselijk ingevolge de wet 02/08/2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties met een minimum van 8,5 % op jaarbasis. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling zonder ernstige en erkende reden op de vervaldag is boven het verschuldigde bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10% van de totale factuurschuld, met een minimum van €125 en een maximum van €2.500, zelfs bij toekenning van termijnen van respjt.
- 5.3. In geval van niet-betaling van een factuur op zijn vervaldag of protest van een geaccepteerde wissel worden van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling alle nog te vervallen facturen of wissels ineens onmiddellijk opeisbaar.
- Bij laattijdige betaling of niet-betaling van één of meerdere facturen of wissels op de vervaldag behoudt Van Damme NV zich het recht voor om zonder voorafgaande ingebrekestelling verdere leveringen te schorsen.
- Bij gebrek aan algehele betaling van een factuur 15 kalenderdagen na vruchteloze ingebrekestelling per aangetekend schrijven behoudt Van Damme NV zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden ten laste van de klant onverminderd het recht op schadevergoeding.
- 5.4. Bij niet-volledige betaling der facturen, verwijningstermijnen en andere opeelopen of opeisbare kosten vervallen automatisch alle rechten op garantie, ook die op alle vorige leveringen.
- 5.5. Het laten publiceren van een wisselprotest, de ontbinding met in vereffeningstelling, de staking van betaling -zelfs niet officieel vastgesteld- of elk ander feit wijzend op de dreigende insolventie van de klant of dat zijn kredietwaardigheid in het gedrang brengt, heeft van rechtswege voor gevolg dat al de openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar worden.
- 5.6. Van Damme NV behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement of kennelijk onvermogen van de klant, onverminderd het recht op schadevergoeding.
- 5.7. Ingeval van betwisting van een factuur dient zij geprotesteerd te worden per aangetekend schrijven binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst, bij gebreke waarvan de klant onweerlegbaar wordt vermoed de factuur te hebben aanvaard.
- 5.8. In geen geval kan de klant een klacht als voorwendsel inroepen om zijn betaling op te schorten.

6. ONTBINDING

- 6.1. In alle gevallen waarbij de overeenkomst onrechtmatig door de klant wordt beëindigd of ten zinnen laste wordt ontbonden, is hij van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aan Van Damme NV een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 20% van de prijs, onverminderd het recht van Van Damme NV om hogere schade te bewijzen. In geval van verkoop een goed betreft dat op maat van de klant werd gemaakt, is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 80 % van de prijs.

7. OVERMACHT

- 7.1. Indien Van Damme NV geheel of gedeeltelijk niet kan overgaan tot levering ten gevolge van overmacht of door handling of nalaten van een derde heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.
- 7.2. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan : oorlogsgevaar of oorlog, staking, lock-out, stormingen in het verkeer of transport, stormingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, uitzonderlijke weersomstandigheden, natuurrampen, brand en alle omstandigheden onafhankelijk van de wil van Van Damme NV die de gewone gang van haar activiteiten belemmert.
- 7.3. Indien Van Damme NV bij het treden van overmacht al gedeeltelijk haar verplichtingen is nagekomen of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. In voormeld geval heeft Van Damme NV het recht om de overeenkomst eenzijdig te wijzigen, de prijzen en/of de leveringstermijnen te herzien en zelfs de overeenkomst te beëindigen zonder dat er haar enige schadevergoeding ten laste kan worden gelegd.

8. BA UITBATING /NA LEVERING

- 8.1. De NV VAN DAMME is verzekerd voor eventuele schade tijdens de uitbating en heeft een verzekering BA voor schade aan derden tijdens de exploitatie in de onderneming alsook schade na levering van product of werk na uitvoering. Deze dekking wordt verleend binnen de in de polis bepaalde perken voor lichamelijke en zaakschade vermengd voor een bedrag tot 2.500.000 €. Elke verzekering voor hogere bedragen valt ten laste van de klant. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onder onze verzekering BA is verzekerd.

9. GESCHILLEN

- 9.1. Voor alle betwistingen zijn uitsluitend de Rechtbanken te Kortrijk bevoegd, ook in kort geding. Het Belgisch recht is van toepassing.
- 9.2. In geval van betwisting primeert de Nederlandse tekst.

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. CHAMP D'APPLICATION

- 1.1. Toutes les relations contractuelles entre la SA Van Damme et ses clients sont exclusivement régies par les présentes conditions générales de vente, à l'exclusion des conditions générales et particulières du client.
- 1.2. Aucune dérogation à ces conditions générales de vente ne sera admise sans accord explicite, préalable et écrit de la SA Van Damme.

2. OFFRES ET COMMANDES

- 2.1. Les offres de la SA Van Damme ne sont que contraignantes que si elles sont signées par ses représentants légaux. Les commandes obtenues par nos représentants, agents, intermédiaires les fonctionnaires ou employés, ne seront valables qu'après la confirmation écrite de la SA Van Damme.
- 2.2. Les offres sont indivisibles et ont, sauf disposition contraire, une durée de validité de 30 jours calendriers après la date d'expédition et sans possibilité de tacite reconduction. Le prix mentionné dans l'offre est toujours hors TVA à moins qu'il ne soit explicitement prévu autrement dans un contrat écrit.
- 2.3. Toute commande implique la reconnaissance de plein droit par le client des présentes conditions générales dont il déclare expressément avoir pris connaissance et qu'il a acceptées sans réserve.
- 2.4 En passant sa commande, le client donne son autorisation explicite de pouvoir être mentionné comme référence sur notre site web et/ou nos brochures.

3. LIVRAISON, RISQUES ET PROPRIÉTÉ

- 3.1. Les marchandises sont livrées de la manière spécifiée dans le bon de commande, la confirmation de commande ou à défaut, comme indiqué dans l'offre.
- 3.2. Les délais de livraison sont précisés à titre indicatif même s'ils sont stipulés contractuellement. Le non-respect de ces délais ne peut, en aucun cas, donner lieu au paiement de dommages et intérêts, d'un dédommagement quelconque voire même à la résiliation. Le non-respect des délais de livraison ne constituera pas non plus un motif valable justifiant la non-exécution des obligations du client notamment celles relatives au paiement.
- 3.3. Toute livraison s'effectue aux risques et aux frais du client, qui devra s'assurer contre les dommages potentiels, même si la livraison s'effectue franco et par les propres services.
- 3.4. Le transfert des risques liés au dommage, à la destruction et la disparition des marchandises s'opère au moment de la livraison.
- 3.4. La SA Van Damme conserve la propriété des marchandises livrées jusqu'au paiement intégral du prix comprenant le principal, les intérêts et les accessoires. Quand le client procède à la vente des marchandises, il est tenu de céder totalement ou partiellement à la SA Van Damme, à la première demande de celle-ci, le titre de créance qui en découle, et ce à due concurrence des montant encore dus à la SA Van Damme. Si le client ne donne pas suite à la demande de la SA Van Damme, cette dernière est en droit de suspendre toute livraison à venir. Le client s'engage à informer immédiatement la SA Van Damme par lettre recommandée de chaque saisie qui serait pratiquée par un tiers sur les marchandises vendues.
- 3.5. Les marchandises livrées ne seront pas reprises, sauf accord exprès et écrit de la SA Van Damme.
- 3.6. Si les marchandises commandées devaient être retirées par le client et que ce dernier ne vient pas les chercher endéans les 15 jours calendriers après avoir été mis en demeure par lettre recommandée, la SA Van Damme se réserve le droit de considérer le contrat comme étant résolu aux torts du client et sans préjudice du droit à réclamer des dommages et intérêts.

4. RÉCLAMATIONS, GARANTIE ET RESPONSABILITÉ

- 4.1. Les vices apparents ou les défauts doivent être signalés dans les 24 heures de la livraison par lettre recommandée et motivée adressée à la SA Van Damme, sous peine pour le client de ne plus se prévaloir de ce vice. L'utilisation ou la revente, même d'une partie des marchandises, sera considérée comme une acceptation sans réserve de celles-ci dans l'état dans lequel elles lui ont été livrées.
- 4.2. Les marchandises sont garanties par la SA Van Damme pour les vices cachés pour une durée d'une année à dater de la livraison, aux conditions mentionnées ci-dessous.
- 4.3. Les vices cachés sont les défauts qui affectent les marchandises et les rendent impropres à leur utilisation normale ou à l'usage qui leur a été expressément attribué dans les conditions particulières.
- 4.4.II ne pourra toutefois pas être fait appel à garantie dans les cas suivants: si le client a utilisé la marchandise d'une manière impropre à l'usage auquel elle était destinée; en cas de force majeure; dans l'hypothèse où un équipement non adapté a été connecté au bien vendu; en cas de dommages intentionnels causés par le client ou ses représentants; si le client a fait procéder à des réparations sur le bien par un tiers sans l'accord écrit préalable de la SA Van Damme;
- 4.5.Sous peine de forclusion, le client doit signaler par lettre recommandée et motivée à la SA Van Damme tout vice caché dans les 15 jours calendriers de la découverte du vice en question ou à partir où il aurait raisonnablement pu le constater et, en toute hypothèse, sans que cette communication intervienne après l'expiration du délai de garantie.
- 4.6. La garantie de la S.A. Van Damme se restreint à la réparation gratuite, c.-à-d. aux frais des pièces de rechange et à la main-d'œuvre, à l'exclusion de tous dommages indirects notamment (tels que le manque à gagner subi par le client ou par des tiers, les autres dommages économiques quelconques ou les dommages causés par les marchandises, y compris les dommages indirects et/ou les dommages corporels causés par le produit aux clients ou à des tiers), des dommages immatériels, des frais de retour à la S.A. Van Damme et de renvoi au client par la suite et sans que le client ou le tiers ne puisse, de quelque chef que ce soit, prétendre à une indemnisation quelconque. Si la réparation n'est pas possible, la garantie se restreint au remboursement du prix payé.

5. PAIEMENT

- 5.1. Les factures sont, sauf convention contraire, payables au comptant sans réduction endéans les 30 jours calendriers après la date d'émission au siège social. La présentation de lettres de change ne constituera pas novation et ne changera pas le lieu de paiement. L'escompte, les frais bancaires, les frais d'encaissement ainsi que les frais de protêt des lettres de change acceptées ou non-acceptées, des envois postaux et autres sont exclusivement à charge du client. Les représentants ou agents de la SA Van Damme ne sont pas autorisés à encaisser des paiements.
- 5.2. Dès la date d'échéance des factures, le montant dû est augmenté, de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'un intérêt de retard au taux égal à celui prévu par la loi du 02/08/2002 relative à la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales, avec un minimum de 8,5% par an. Tout montant (partiellement) impayé à son échéance, sans que cela ne soit justifié par un motif valable, sera majoré de plein droit et sans mise en demeure préalable d'une indemnité forfaitaire de 10% du montant total des factures, avec un minimum de €125 et un maximum de €2.500, même si des délais de grâce sont accordés.
- 5.3. Tout défaut de paiement d'une facture à son échéance ou du protêt des lettres de change acceptées rend de plein droit et sans mise en demeure préalable toutes les factures ou les lettres de change non échues immédiatement exigibles. En cas de retard ou de défaut de paiement d'une ou plusieurs factures ou lettres de change à son échéance, la SA Van Damme se réserve le droit, sans qu'elle ne doive adresser une mise en demeure préalable, de suspendre les livraisons en cours. En cas de non-paiement d'une facture dans les 15 jours calendriers, après l'envoi d'une mise en demeure notifiée par courrier recommandé, la SA Van Damme se réserve le droit de considérer la vente comme résiliée de plein droit et sans mise en demeure préalable, aux torts exclusifs du client, sans préjudice du droit de la SA Van Damme de réclamer des dommages et intérêts.
- 5.4. En cas de paiement incomplet des factures, d'intérêts de retard et d'autres frais encourus ou exigibles, tous les droits à garantie s'éteignent automatiquement, même ceux relatifs aux livraisons antérieures.
- 5.5. La publication d'un protêt, la dissolution suivie d'une liquidation, la cessation de paiement - même si elle n'est pas constatée officiellement - ou tout autre fait indiquant l'insolvabilité imminente du client entraîne, de plein droit, l'exigibilité des factures impayées.
- 5.6. La SA Van Damme se réserve le droit de considérer le contrat comme résilié de plein droit, et sans mise en demeure préalable, en cas de la faillite du client ou de difficultés de paiement manifestes dans le chef du client.
- 5.7. En cas de contestation, la facture doit être contestée par courrier recommandé endéans les 8 jours calendriers après réception. En l'absence d'une contestation endéans le délai précité, la facture est réputée être acceptée irrévocablement par le client.
- 5.8. La circonstance que le client introduise une réclamation auprès de la SA Van Damme, ne l'autorise en aucun cas à se prévaloir du principe de l'exception d'inexécution.

6. RÉSILIATION

- 6.1. Dans tous les cas où le contrat est résilié irrégulièrement ou résilié aux torts exclusifs du client, le client est de plein droit et sans mise en demeure préalable redevable à la SA Van Damme, à titre d'indemnité, d'un montant qui correspond à 20 % du prix de vente, à titre d'indemnité de résiliation, et ce sans préjudice du droit de la SA Van Damme de demander une indemnité pour les dommages réels, s'ils s'avèrent plus élevés que l'indemnité forfaitaire. En cas de vente d'un produit conçu sur-mesure pour le client, le client est de plein droit et sans mise en demeure préalable, redevable à la SA Van Damme, à titre d'indemnité forfaitaire, d'un montant qui correspond à 80 % du prix de vente.

7. FORCE MAJEURE

- 7.1. Si la SA Van Damme ne peut pas procéder à la livraison partielle ou totale en raison d'un cas de force majeure ou à cause d'un acte ou d'une omission d'un tiers, la SA Van Damme a le droit de résilier le contrat partiellement ou totalement ou encore de suspendre l'exécution du contrat temporairement sans qu'aucuns dommages et intérêts ne soient dus.
- 7.2. On entend par force majeure, notamment : le danger de guerre, l'état de guerre, les grèves, les lock-out, les perturbations dans le transport ou la circulation, les perturbations sur les réseaux, le blocage des réseaux de télécommunication, la faille du prince, le manque de matières premières, les phénomènes météorologiques exceptionnels, catastrophes naturelles, incendies ou encore tout événement ne permettant pas la bonne exécution des commandes.
- 7.3. Au cas où la SA Van Damme aurait déjà partiellement respecté ses obligations au moment où le cas de force majeure intervient, ou pourra respecter ses obligations seulement partiellement, elle aura le droit de facturer ce qui est déjà livré/exécuté ou ce qui peut être livré/exécuté partiellement. Le client sera alors tenu de payer cette facture comme s'il s'agissait d'un contrat distinct. Dans le cas mentionné ci-dessus, la SA Van Damme se réserve le droit de modifier le contrat unilatéralement, modifier les délais de livraison et/ou les prix et de résilier le contrat sans qu'une indemnisation quelconque ne soit due.

8. RC EXPLOITATION /APRES LIVRAISON

- 8.1. La SA Van Damme est couverte pour des dommages éventuels pendant l'exploitation et dispose d'une assurance RC pour les dommages à des tiers au cours de l'exploitation de l'entreprise mais aussi pour les dommages après livraison de produits ou après exécution de travaux. Cette garantie est acquise dans les limites des dispositions de la police jusqu'à concurrence de la somme de 2.500.000 €, dommages corporels et matériels confondus. Toute assurance pour des montants supérieurs est à la charge du client. Notre responsabilité est limitée au montant couvert par notre assurance RC.

9. DROIT APPLICABLE ET COMPÉTENCE

- 9.1. En cas de contestation, seuls les Tribunaux de Courtrai sont compétents. Les présentes conditions générales sont régies par le droit belge.
- 9.2. En cas de contestation la version du texte néerlandais prévaut.